

Allmänna villkor

Gäller från och med 2010-11-18

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållanden mellan Lawebb AB ("Lawebb") och kund avseende de av Lawebb tillhandahållna tjänsterna. Lawebb tillhandahåller generell information om tjänsterna via sin webbsida, www.lawebb.se. Lawebbs meddelande till kund sker via e-post eller brev. Sådant meddelande anses mottaget 10 dagar efter att det skickats.

2. Avtalstid

Avtal träder i kraft i och med att Lawebb registrerar kunds beställning. Bekräftelse på beställning och administrationslösenord skickas via e-post till vid beställningen angiven e-postadress. Faktura skickas med e-post till kunden. Avtalstiden börjar löpa direkt efter det att administrationslösenordet skickats ut. Lawebb förbehåller sig rätten att avböja att ingå avtal med kund ifall kunden kan antas ej följa dessa allmänna villkor för tjänsten. Abonnemanget löper med en bindningstid på 6 månader. Om kund ej inkommit med uppsägning innan sådan avtalsperiods slut inleds automatiskt en ny avtalsperiod med samma längd som den föregående avtalsperioden. Uppsägning skall göras via brev eller e-post och vara Lawebb tillhanda senast 45 dagar före avtalsperiodens slut. En bekräftelse om uppsägning skickas via e-post till kund till vid beställningen angiven e-postadress. Att ej betala faktura betraktas ej som uppsägning.

3. Avgifter

Avgifter utgår enligt gällande prislister för tjänsten, vilken publiceras på Lawebbs webbsida. Lawebb förbehåller sig rätten att fakturera kund i förskott. Faktureringen sker halvårsvis. Betalning sker mot faktura och skall erläggas senast fakturans förfallodatum. Kund skall omgående, dock senast 10 dagar efter fakturadatum, meddela Lawebb om en faktura anses felaktig. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 2 % per månad från förfalldagen, lagstadgad påminnelseavgift samt i förekommande fall inkassoavgift. Kund skall meddela Lawebb vid ändring av faktureringsadress via e-post till support@lawebb.se. Om betalning inte sker kan det resultera i att kundens samtliga tjänster hos Lawebb spärras och att kundens tilldelade webbsida raderas. Periodavgifter debiteras även vid spärrad tjänst. Alla kundens betalningar kan av Lawebb hänvisas till den äldsta av de obetalda räkningarna.

4. Överlåtelse

Lawebb äger rätt att när som helst överlåta detta avtal. Kund äger ej rätt att överlåta detta avtal utan skriftlig tillåtelse från Lawebb.

5. Kundens ansvar

Observera att Internet aldrig är ett totalt säkert medium för lagring av information och Lawebb fransäger sig ansvar för att information kommer obehörig till del på vilket sätt det vara må. Kunden ansvarar själv för kundens korrespondens och innehållet på kunds webbsidor och intranät. Detta ansvar innefattar även att tillse att vid var tid gällande lagstiftning följs samt att eventuella nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot och lagra information. Kund är ansvarig för att ett tillfälligt lösenord tillhandahållet av Lawebb omedelbart ändras samt för att användarnamn och lösenord förvaras på sådant sätt att obehöriga ej kan ta del av dessa eller i övrigt obehörigen komma att utnyttja tjänsten. Lawebb kan inte hållas ansvarig för eventuell skada som orsakas av obehörig användning av inloggningsuppgifter.

Lawebb äger rätt till inloggning till kundens intranät. Denna skall dock endast användas vid support och eventuella problem.

6. Ansvarsbegränsning

Lawebbs ansvar är begränsat till saksador som orsakas genom försummelse av Lawebb. I inget fall kan skadebeloppet uppgå till ett högre belopp än vad som motsvarar värdet av resterande tid av gällande abonnemangsperiod. Eventuellt skadestånd omfattar ej indirekta skador, inklusive men ej begränsat till betydande skador, omsättningsförlust eller förlust i kunds näringsverksamhet. Lawebb garanterar ej att produkten är helt felfri, däremot garanterar Lawebb att göra sitt bästa för att säkra den höga kvaliteten och felfri användning.

7. Force Majeure

Lawebb är befriad från ansvar för brott mot detta avtal orsakade av omständigheter utanför Lawebbs kontroll såsom olyckshändelse, sjukdom, död, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om Lawebbs personal omfattas), fel i webbhotelleverantörens tjänster, fel i annan operatörs nät eller tjänst eller handling eller underlåtenhet från myndighets eller utomståendes sida.

8. Kunds hemsidor

Om innehållet på kundens hemsida, intranät och/eller e-postkonton överstiger vad Lawebb anser vara acceptabelt så äger Lawebb rätt att stänga av tjänsten till kunden med omedelbar verkan.

9. Domänregistrering

Lawebb verkställer eventuell domänansökan grundad på information tillhandahållen av kunden. Ansökan görs så fort betalning av startavgift kommit in från kund. Lawebb kan inte garantera att domänen är ledig. Kunden äger domänen och ansvarar för betalning av årsavgiften. Då kund önskar flytta eller peka om domännamn hjälper Lawebb till med detta. Flytt eller ompekning kan dock aldrig garanteras.

10. Avstängning av abonnemang

Lawebb förbehåller sig rätten att neka kunder vars verksamhet strider mot Lawebbs etiska värderingar. Lawebb äger rätt att med omedelbar verkan stänga av ett abonnemang och häva avtalet, utan återbetalningsskyldighet av kunds erlagda avgifter, om det visar sig att kund utnyttjat abonnemanget på ett otillbörligt sätt. Otillbörligt är:

- Spridande av information som kan bedömas vara olaglig samt att begå olagliga handlingar, att uppmana eller möjliggöra för annan att begå olagliga handlingar via Internet eller därmed sammankopplade nätverk.
- Att via sin webbsida sprida information av anstötlig natur.
- Annat handlande som medfört att avsevärd olägenhet uppstått för Lawebb, Lawebbs system, övriga abonnenter eller Internet och därmed sammankopplade nätverk.

11. Ändringar

Lawebb äger rätt att med omedelbar verkan genomföra förändringar av tjänsten eller avgifterna för tjänsten vilka är direkt hänförliga till skatter, statliga pålagor, lagar, valutakurser, eller annan liknande omständighet utanför Lawebbs kontroll vilken direkt påverkar tjänsten och/eller dess kostnad. Lawebb förbehåller sig rätten att utföra sådana förändringar av tjänsten vilka ej påverkar tjänstens innehåll, utan att underrättelse till kund sker. Vid ändringar av tjänsten skall kund underrättas via e-post eller nyhetsbrev. Ändringar av dessa allmänna villkor meddelas genom att en ny version av detta dokument finns tillgänglig via Lawebbs hemsida.